



Van 't Hart Autoverhuur bv

Kortekade 82-96 - 3062 GW Rotterdam Tel. (010) 4 52 03 33 - Fax (010) 4 53 01 53
Website: www.hartautoverhuur.nl Email: info@hartautoverhuur.nl
Btw nummer: NL8072 59 524 B01 Bankrekening: ABN-AMRO 50.40.30.221

Wat te doen bij calamiteiten?

U heeft zojuist de huurovereenkomst ondertekend en bent van plan om met één van onze huurvoertuigen op pad te gaan. Wij wensen u een prettige reis.

Helaas kan het voorkomen dat er onderweg wat mis gaat. Hieronder beschrijven wij wat u kunt doen bij calamiteiten onderweg.

van 't Hart Autoverhuur

Telefoonnummer	010 - 452 03 33
Noodnummer via	010 - 452 03 33
Nummer Pech hulp:	0900 9000 888
Nummer Pech hulp vanuit Buitenland	0031 88 269 14 64

Schade of aanrijding

Wij adviseren u ons zo snel mogelijk in kennis te stellen van de schade en daarnaast ook een schadeformulier in te vullen. Deze treft u in het voertuig aan. Het volledig ingevulde schadeformulier ontvangen wij graag zo spoedig mogelijk.

Is het niet meer mogelijk om verder te rijden? Geef dit dan aan als u met ons contact opneemt. Wij zoeken dan naar een passende oplossing.

Pech onderweg

Ondanks ons zorgvuldig onderhoud kan er onderweg altijd iets mis gaan. Daarom hebben wij een pechservice op al onze voertuigen.

In geval van pech met het huurvoertuig adviseren wij u snel contact op te nemen met telefoonnummer: 010- 452 03 33, binnen onze openingstijden en/of de ANWB via 0900 9000 888. U kunt dit nummer 7 dagen in de week, 24 uur per dag bellen (niet bij schade). In de meeste gevallen kunt u snel weer onderweg. Mocht dat niet zo zijn, neemt u dan contact op met ons, wij zoeken dan een passende oplossing.

Verduistering/diefstal

Bij verduistering of diefstal dient u zo snel mogelijk contact op te nemen met van 't Hart Autoverhuur en aangifte te doen bij de politie. Een kopie van de aangifte, een schadeaangifteformulier en de originele sleutels ontvangen wij zo snel mogelijk. U dient ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het voorval.

U kunt hiervoor bellen met 010 - 452 03 33

In bovenstaande gevallen blijven de BOVAG Huurvoorwaarden van kracht zoals aan u is overhandigd bij de huurovereenkomst.

van 't Hart Autoverhuur	Openingstijden
Maandag t/m donderdag	07.30 t/m 19.30
Vrijdag	07.30 t/m 20.30
Zaterdag	08.00 t/m 19.30
Zondag	20.30 t/m 21.30

