

van 't Hart Autoverhuur B.V. van 't Hart Autoverhuur B.V., gevestigd aan Kortekade 82-96, 3062 GW Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: <http://www.hartautoverhuur.nl> Kortekade 82-96, 3062 GW

Rotterdam +31104520333

Ton Bouwman is de Functionaris Gegevensbescherming van van 't Hart Autoverhuur B.V. Hij is te bereiken via privacy@hartautoverhuur.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

van 't Hart Autoverhuur B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@hartautoverhuur.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

van 't Hart Autoverhuur B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- van 't Hart Autoverhuur B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- van 't Hart Autoverhuur B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

van 't Hart Autoverhuur B.V. neemt [wel / niet] op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van van 't Hart Autoverhuur B.V.) tussen zit. van 't Hart Autoverhuur B.V. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: [aanvullen met naam van het systeem, waarom het gebruikt wordt, onderliggende logica, belang en verwachte gevolgen voor betrokkene]

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

van 't Hart Autoverhuur B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@hartautoverhuur.nl

Delen van persoonsgegevens met derden

van 't Hart Autoverhuur B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. van 't Hart Autoverhuur B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

van 't Hart Autoverhuur B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. van 't Hart Autoverhuur B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
CookieConsent	hartautoverhuur.nl	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	1 jaar	HTTP
__cfuid	huren.nl	Gebruikt door het inhoudsnetwerk, Cloudflare, om vertrouwd webverkeer te identificeren.	1 jaar	HTTP
ASP.NET_SessionId	vanthart.finesportal.com	Houdt de sessiestatus van de bezoeker over paginavragen bij.	Session	HTTP
AWSELB	writer.smartlook.com	Gebruikt om verkeer naar de website te distribueren op verschillende servers om de responstijden te optimaliseren.	Session	HTTP

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
_icl_current_language	hartautoverhuur.nl	Slaat de voorkeurstaal van de gebruiker op de website op.	Session	HTTP

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
_ga	hartautoverhuur.nl	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP
_gat	hartautoverhuur.nl	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	Session	HTTP
_gid	hartautoverhuur.nl	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Session	HTTP
p.gif	typekit.net	Niet geclassificeerd	Session	Pixel
v.gif	visualwebsiteoptimizer.com	Niet geclassificeerd	Session	Pixel

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
IDE	doubleclick.net	Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de websitegebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met het doel de effectiviteit van een advertentie te meten en om gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren.	1 jaar	HTTP
test_cookie	doubleclick.net	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	Session	HTTP
fr	facebook.com	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.	3 maanden	HTTP
NID	google.com	Registreert een uniek ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. Het ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties.	6 maanden	HTTP
collect	google-analytics.com	Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Session	Pixel
__unam	hartautoverhuur.nl	Slaat de navigatie van de gebruiker op de website op, inclusief welke pagina's zijn bekeken en hoe lang de browser is gebruikt om elke pagina te bekijken.	9 maanden	HTTP
__stid	sharethis.com	Registreert een uniek ID die het apparaat van de gebruiker identificeert voor terugkerende bezoeken.	1 jaar	HTTP
GPS	youtube.com	Registreert een uniek ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie.	Session	HTTP
PREF	youtube.com	Registreert een unieke ID die door Google wordt gebruikt om statistieken bij te houden over hoe de bezoeker YouTube-video's op verschillende websites gebruikt.	8 maanden	HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten	179 dagen	HTTP

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
		op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.		
YSC	youtube.com	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Session	HTTP
impression.php/#	facebook.com	Used by Facebook to register impressions on pages with the Facebook login button.	Session	Pixel
tr	facebook.com	Niet geclassificeerd	Session	Pixel
ads/user-lists/#	google.com	Niet geclassificeerd	Session	Pixel

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
_vwo_uuid_v2	hartautoverhuur.nl	Niet geclassificeerd	1 jaar	HTTP
SL_C_23361dd035530_KEY	hartautoverhuur.nl	Niet geclassificeerd	2 jaar	HTTP
SL_C_23361dd035530_SID	hartautoverhuur.nl	Niet geclassificeerd	2 jaar	HTTP
SL_C_23361dd035530_VID	hartautoverhuur.nl	Niet geclassificeerd	2 jaar	HTTP
SL_L_23361dd035530_KEY	hartautoverhuur.nl	Niet geclassificeerd	Persistent	HTML
SL_L_23361dd035530_SID	hartautoverhuur.nl	Niet geclassificeerd	Persistent	HTML
SL_L_23361dd035530_VID	hartautoverhuur.nl	Niet geclassificeerd	Persistent	HTML
UUID#[abcdef0123456789]{53}	hartautoverhuur.nl	Niet geclassificeerd	Session	HTTP
smartlookCookie	manager.smartlook.com	Niet geclassificeerd	Session	HTTP

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door van 't Hart Autoverhuur B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@hartautoverhuur.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. van 't Hart Autoverhuur B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

van 't Hart Autoverhuur B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@hartautoverhuur.nl